



National  
Irrigation  
Authority

## WEST KANO IRRIGATION SCHEME

# HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA

A: HUDUMA ZA KAWAIDA (HUDUMA AMBAZO NI SAWA KATIKA MAMLAKA YA UNYUNYIZI)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
1.	Kujibu mauulizo/ maswali	a) Simu: 0711 061700/1702 b) Barua pepe: <a href="mailto:westkano@irrigationauthority.go.ke">westkano@irrigationauthority.go.ke</a> c) Kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority Twitter: Irrigation_Auth Tovuti: <a href="http://www.irrigationauthority.go.ke">www.irrigationauthority.go.ke</a>	a) Dakika tano b) Siku mbili za kazi c) Dakika tano	Bila malipo	Haitumiki
2.	Kulipa wasambazaji wa bidhaa na huduma	a) Wasilisha ankara b) Wasilisha noti ya utoaji huduma/ usambazaji wa bidhaa c) Wasilisha cheti cha malipo (kwa mikataba)	Siku thelathini za kazi na/au kulingana na makubaliano ya mkataba	Bila malipo	Haitumiki
3.	Utatuzi wa malalamishi	Wasilisha lalamishi kwa: Barua pepe: <a href="mailto:westkano@irrigationauthority.go.ke">westkano@irrigationauthority.go.ke</a> a) Simu: 0711 061700/1702 b) Barua Pepe ya ofisi kuu ya Unyunyizaji kupitia: <a href="mailto:complaints@irrigationauthority.go.ke">complaints@irrigationauthority.go.ke</a> au <a href="mailto:ceo@irrigationauthority.go.ke">ceo@irrigationauthority.go.ke</a> c) Kuingia kuandikisha lalamiko d) Barua Kwa: Msimamizi wa Kituo, Mradi wa West kano, Sanduku la Posta 1010-40100, Kisumu.	Siku tano za kazi	Bila malipo	Haitumiki
4.	Ombi la habari/ taarifa	a) Enda kwa dawati la kuhudumia wateja b) Simu: 0711 061700/1702 BaruaPepe: <a href="mailto:westkano@irrigationauthority.go.ke">westkano@irrigationauthority.go.ke</a> c) Wasilisha kupitia kwa kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority Twitter: Irrigation_Auth Tofuti: <a href="http://www.irrigationauthority.go.ke">www.irrigationauthority.go.ke</a> e) Barua: Msimamizi wa Kituo, Mradi wa West kano, Sanduku la Posta 1010-40100, Kisumu.	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki

## B: HUDUMA ZA MSINGI (HUDUMA MAALUM KWA MRADI)

NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
5.	Uendelezaji wa miundombinu ya unyunyizi	a) Wasilisha ombi rasmi b) Wasilisha nambari/ cheti cha usajili wa chama cha watumia maji ya unyunyizi	Kima cha siku tisini za kazi kulingana na ukubwa wa mradi	Bila malipo	Haitumiki
6.	Huduma za ushauri wa kiufundi	Wasilisha ombi rasmi	Siku saba za kazi	Kulingana na tathmini	E-Citizen
7.	Uendeshaji wa mradi	a) Kulipia uendeshaji na utekelezaji wa mradi b) Upanzi wa mimea	Kila siku	Elfu saba mia mbili themanini kwa kila hekari	E-Citizen
8.	Udumishaji wa miundombinu ya mradi	c) Kunyunyizia mimea maji d) Kudumisha miundombinu ya msingi/ ndani ya shamba	Msimu wote wa upanzi		
9.	Mafunzo kwa wakulima	Wasilisha ombi rasmi	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki
10.	Utatuzi wa migogoro ya wakulima	Sajili mgogoro katika dawati la kuhudumia wateja/ dawati la malalamishi	Siku moja ya kazi	Bila malipo	Haitumiki

### TUMEJITOLEA KUWAPA HUDUMA BORA

Huduma yoyote inayotolewa ambayo haizingatii viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotwa kwa:

Meneja wa Mradi,  
Mradi wa West kano,  
Sanduku la Posta 1010-40100,  
Kisumu.

Simu: 0711061700/1702

Barua pepe: [westkano@irrigationauthority.go.ke](mailto:westkano@irrigationauthority.go.ke), [complaints@irrigationauthority.go.ke](mailto:complaints@irrigationauthority.go.ke)

Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu,  
Tume ya Haki, Ghorofa ya pili  
West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi.  
Sanduku la Posta: 20414 - 00200 Nairobi  
Simu : +254 (0)20 2270000/2303000  
Barua pepe : [complain@ombudsman.go.ke](mailto:complain@ombudsman.go.ke)

**HUDUMA BORA NI HAKI YAKO**