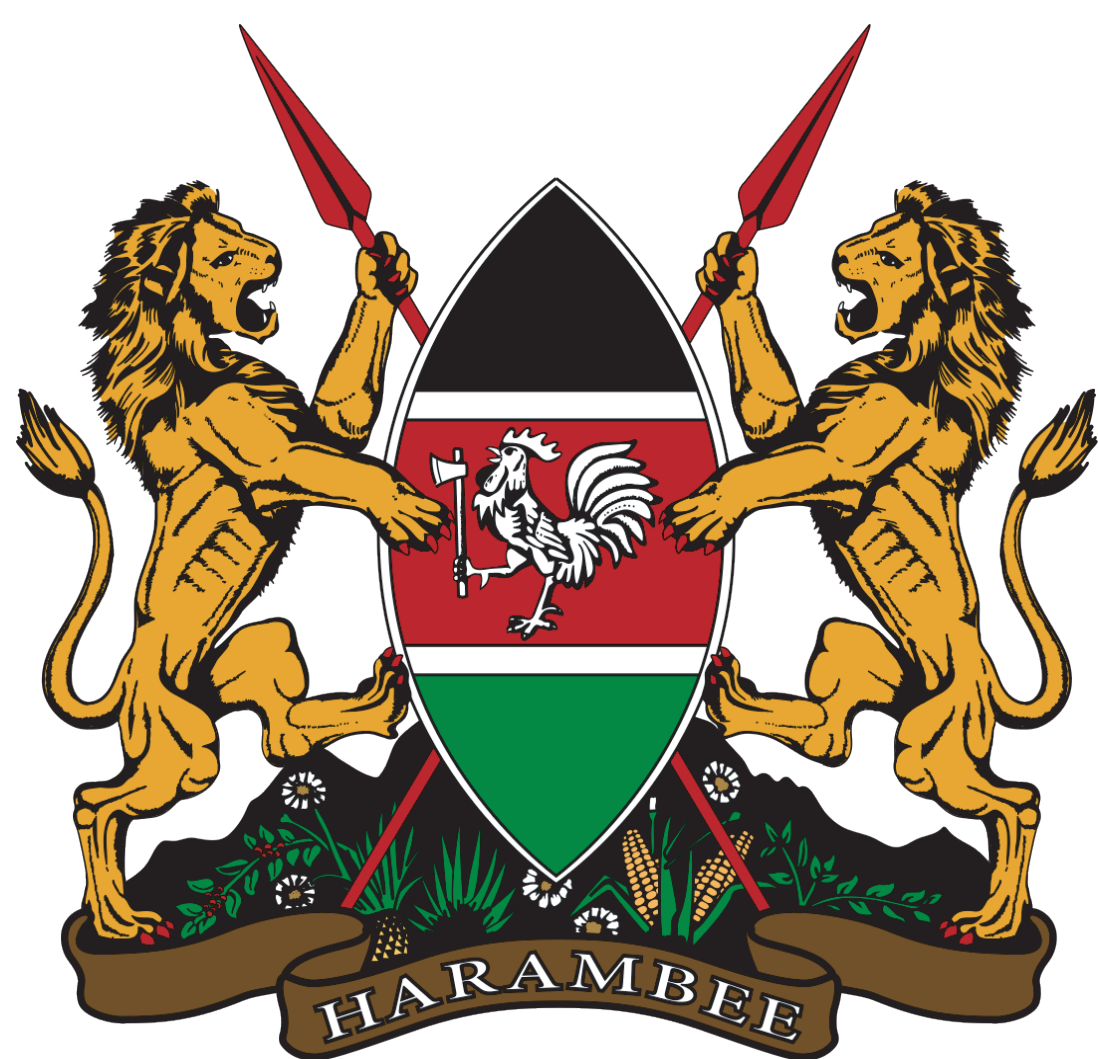




National
Irrigation
Authority

BUNYALA IRRIGATION SCHEME

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA

A: HUDUMA ZA KAWAIDA (HUDUMA AMBAZO NI SAWA KATIKA MAMLAKA YA UNYUNYIZI)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
1.	Kujibu maulizo/ maswali	a) Simu: 0711 061800/1802 b) Barua pepe: bunyala@irrigationauthority.go.ke c) Kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority Twitter: Irrigation_Auth Tovuti: www.irrigationauthority.go.ke	a) Dakika tano b) Siku mbili za kazi c) Dakika tano	Bila malipo	Haitumiki
2.	Kulipa wasambazaji wa bidhaa na huduma	a) Wasilisha ankara b) Wasilisha noti ya utoaji huduma/ usambazaji wa bidhaa c) Wasilisha cheti cha malipo (kwa mikataba)	Siku thelathini za kazi na/au kulingana na makubaliano ya mkataba	Bila malipo	Haitumiki
3.	Utatuzi wa malalamishi	Wasilisha lalamishi kwa: a) Barua pepe: bunyala@irrigationauthority.go.ke b) Simu: 00711 061800/1802 c) Barua Pepe ya ofisi kuu ya Unyunyizaji kupitia: complaints@irrigationauthority.go.ke au ceo@irrigationauthority.go.ke d) Kuingia kuandikisha lalamiko e) Barua Kwa: Meneja wa mradi, Mradi wa Bunyala, Sanduku la Posta 104-50400, Busia.	Siku tano za kazi	Bila malipo	Haitumiki
4.	Ombi la habari/ taarifa	a) Enda kwa dawati la kuhudumia wateja b) Simu: 0711 061800/1802 c) Barua pepe: bunyala@irrigationauthority.go.ke d) Wasilisha kupitia kwa kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority Twitter: Irrigation_Auth Tofuti: www.irrigationauthority.go.ke f) Barua: Meneja wa mradi, Mradi wa Bunyala, Sanduku la Posta 104-50400, Busia.	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki
B: HUDUMA ZA MSINGI (HUDUMA MAALUM KWA MRADI)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
5.	Uendelezaji wa miundombinu ya unyunyizi	a) Wasilisha ombi rasmi b) Wasilisha nambari/ cheti cha usajili wa chama cha watumia maji ya unyunyizi	Kima cha siku tisini za kazi kulingana na ukubwa wa mradi	Bila malipo	Haitumiki
6.	Huduma za ushauri wa kiufundi	Wasilisha ombi rasmi	Siku saba za kazi	Kulingana na tathmini	E-Citizen
7.	Uendeshaji wa mradi	a) Kulipia uendeshaji na utekelezaji wa mradi b) Upanzi wa mimea c) Kunyunyizia mimea maji	Kila siku	Elfu sita kwa kila hekari	E-Citizen
8.	Udumishaji wa miundombinu ya mradi	d) Kudumisha miundombinu ya msingi/ ndani ya shamba	Msimu wote wa upanzi		
9.	Mafunzo kwa wakulima	Wasilisha ombi rasmi	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki
10.	Utatuzi wa migogoro ya wakulima	Sajili mgogoro katika kituo dawati la kuhudumia wateja / dawati la malalamishi	Siku moja ya kazi	Bila malipo	Haitumiki
TUMEJITOLEA KUWAPA HUDUMA BORA Huduma yoyote inayotolewa ambayo haizingatii viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:					
Meneja wa Mradi, Mradi wa Bunyala, Sanduku la Posta 104-50400, Busia. Simu: 0711 061800/1802, Barua pepe: bunyala@irrigationauthority.go.ke , complaints@irrigationauthority.go.ke			Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu, Tume ya Haki, Ghorofa ya pili West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. Sanduku la Posta: 20414 - 00200 Nairobi Simu : +254 (0)20 2270000/2303000 Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke		
HUDUMA BORA NI HAKI YAKO					