



National
Irrigation
Authority

AHERO IRRIGATION RESEARCH STATION

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA

A: HUDUMA ZA KAWAIDA (HUDUMA AMBAZO NI SAWA KATIKA MAMLAKA YA UNYUNYIZI)

NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
1.	Kujibu mauulizo/ maswali	a) Simu: 0110 943 931 b) Barua pepe: aheroresearch@irrigationauthority.go.ke c) Kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority Twitter: Irrigation_Auth Tovuti: www.irrigationauthority.go.ke	a) Dakika tano b) Siku mbili za kazi c) Dakika tano	Bila malipo	Haitumiki
2.	Kulipa wasambazaji wa bidhaa na huduma	a) Wasilisha ankara b) Wasilisha noti ya utoaji huduma/ usambazaji wa bidhaa c) Wasilisha cheti cha malipo (kwa mikataba)	Siku thelathini za kazi na/au kulingana na makubaliano ya mkataba	Bila malipo	Haitumiki
3.	Utatuzi wa malalamishi	Wasilisha lalamishi kwa: Barua pepe: aheroresearch@irrigation.go.ke a) Simu: 0110 943 931 b) Barua Pepe ya ofisi kuu ya Unyunyizaji kupitia: complaints@irrigationauthority.go.ke au ceo@irrigationauthority.go.ke c) Kuingia kuandikisha lalamiko d) Barua Kwa: Msimamizi wa Kituo, Ahero Irrigation Research Station, Sanduku la Posta 1010-40100, Kisumu	Siku tano za kazi	Bila malipo	Haitumiki
4.	Ombi la habari/ taarifa	a) Enda kwa dawati la kuhudumia wateja b) Simu: 0110 943 931 BaruaPepe: aheroresearch@irrigationauthority.go.ke c) Wasilisha kupitia kwa kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority Twitter: Irrigation_Auth Tofuti: www.irrigationauthority.go.ke e) Barua: Msimamizi wa Kituo, Ahero Irrigation Research Station, Sanduku la Posta 1010-40100, Kisumu.	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki

B: HUDUMA ZA MSINGI (HUDUMA MAALUM KWA KITUO)

NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
5.	Huduma za ushauri wa kiufundi	Wasilisha ombi rasmi	Siku saba za kazi	Kulingana na tathmini	Hundi la benki inapohusika
6.	Utoaji wa mbegu za mpunga	Lipa malipo husika	Baada ya malipo	Kati ya shilingi themanini na mia moja hamsini kulingana na aina ya mbegu	E-Citizen
7.	Uchambuzi wa udongo, maji na tishu za mimea	a) Lipa malipo husika(ukija kwa kituo) b) Lipa nauli husika kwa wafanyakazi wanaokujia sampuli ya udongo kwako	a) Kati ya sampuli moja hadi hamsini: siku kumi nne b) Kati ya sampuli hamsini hadi mia moja : siku ishirini na moja c) Sampuli Zaidi ya mia moja inategemea upeo	Elfu moja kwa sampuli ya mchanga Mia tatu kwa sampuli ya maji. Mia tatu kwa sampuli ya tishu za mimea.	E-Citizen
8.	Mafunzo kwa wakulima	Wasilisha ombi rasmi	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki
9.	Utatuzi wa migogoro ya wakulima	Sajili mgogoro katika dawati la kuhudumia wateja / dawati la malalamishi	Siku moja ya kazi	Bila malipo	Haitumiki
10.	Huduma za ushauri wa utafiti	Wasilisha ombi rasmi kwa barua pepe: aheroresearch@irrigationauthority.go.ke au katika kituo husika cha utafiti kwa dawati la kuhudumia wateja	Siku moja ya kazi	Baada ya tathmini	E-Citizen

TUMEJITOLEA KUWAPA HUDUMA BORA

Huduma yoyote inayotolewa ambayo haizingatii viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Msimamizi wa Kituo,
Kituo cha Ahero,
Sanduku la Posta 1010-40100,
Kisumu.
Simu: 0110 943 931
Barua pepe: aheroresearch@irrigationauthority.go.ke, complaints@irrigationauthority.go.ke

Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu,
Tume ya Haki, Ghorofa ya pili
West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi.
Sanduku la Posta: 20414 - 00200 Nairobi
Simu : +254 (0)20 2270000/2303000
Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO